

Rekisterinpitäjä

Nimi: Jalkahoitola Nauruvarvas
Y-tunnus: 1905876-3
Osoite: Pajukuja 4
Postinumero: 90460
Postitoimipaikka: Oulunsalo
Puhelinnumero: 045 358 2933
Sähköpostiosoite: leila.haaranen5@gmail.com

Rekisteriasioita hoitava, sekä tietosuojasta vastaava henkilö

Nimi: Leila Haaranen
Osoite: Pajukuja 4
Postinumero: 90460
Postitoimipaikka: Oulunsalo
Puhelinnumero: 045 358 2933
Sähköpostiosoite: leila.haaranen5@gmail.com

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakastietoja käytetään vain asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu ja lakisääteiset velvoitteet.

Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Sosiaalipalvelun piiriin kuuluvilta asiakkailta kerätään tietoja, joita käytetään arvonlisäverottoman palvelun perusteena. Sosiaalipalvelun perusteena on arvonlisäverolaki ja sosiaalipalvelujen arvonlisäverotusta koskeva laki.

Noudatettavia lakeja:

henkilötietolaki 523/1999
kuluttajansuojalaki 393/2014
laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
laki yksityisistä terveydenhuoltopalveluista 152/1990
sähköisen viestinnän tietosuojalaki 516/2004

Rekisterin tietosisältö

Henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.
Arvonlisäverottoman sosiaalipalvelun piiriin kuuluvilta kerätään lisäksi palvelusopimus ja palvelusuunnitelma-liitteessä olevat lakisääteiset tiedot: asiakkaan kuvaus jokapäiväisen toimintakykynsä haitasta ja alentumisesta, palvelun tavoite, palvelun laatu, tuntimäärä ja suoritusajankohta, hinta ja maksujen suoritustapa, sekä asiakkaan ilmoittamien omaisten nimi ja puhelinnumero, mahdollista yhteydenpitoa/asiakassuhteen hoitamista varten.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja henkilöltä itseltään.

Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi, mutta kuitenkin korkeintaan kuusi vuotta verovuoden päättymisen jälkeen.

Tietojen luovuttaminen

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa vain lain sallimissa rajoissa viranomaisille. Henkilötietoja ei myydä eikä muutoin luovuteta kolmansille osapuolille.

Muut henkilötietojen käsittelijät

Asiakkaan laskutustiedot luovutetaan kirjanpitoa varten paikalliselle tilitoimistolle. Laskutuksessa käytetään kotimaista luotettavana pidettyä Accountor Finago Oy:n Procontor-taloushallinto-ohjelmaa, jota käyttää yrityksen kirjanpidosta vastaava tilitoimisto ja yrittäjä.

Henkilötietojen luovuttaminen EU-maiden ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Evästeiden (cookies) käyttö

Yrityksen nettisivuilla käytetään evästeitä, jotka hyväksymällä käyttäjä antaa luvan selaintietojensa käyttämiseen ja tallentamiseen markkinointitarkoituksessa. Käyttäjän henkilötiedot eivät välity evästeiden hyväksymisen yhteydessä.

Rekisterin suojaus

Sähköiset tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Paperiversiona olevat palvelusopimukset ja palvelusuunnitelmat säilytetään omassa kansiossaan, jota säilytetään yrittäjä Leila Haarasen kotona olevassa lukitussa kaapissa. Tietojen käyttöoikeus on yrittäjällä yksin.

Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

Rekisteröidyn oikeudet

-Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

-Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojaa-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

-Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

-Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

